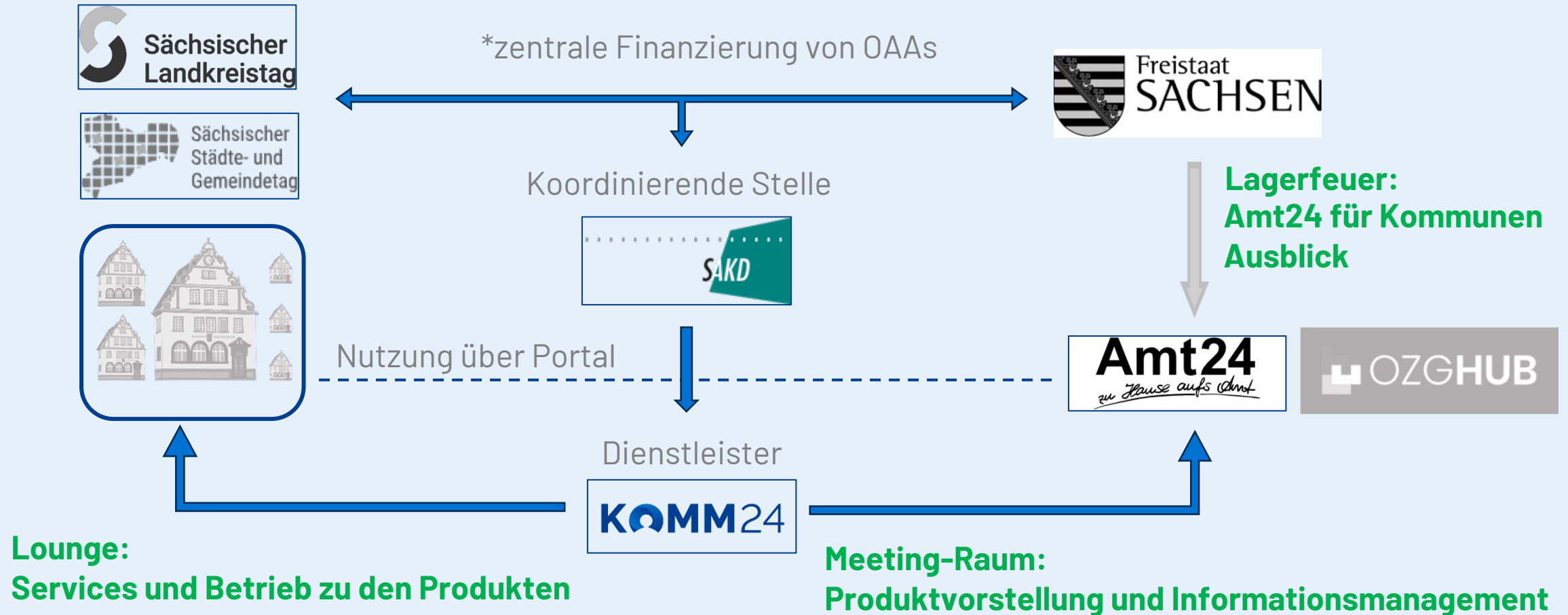
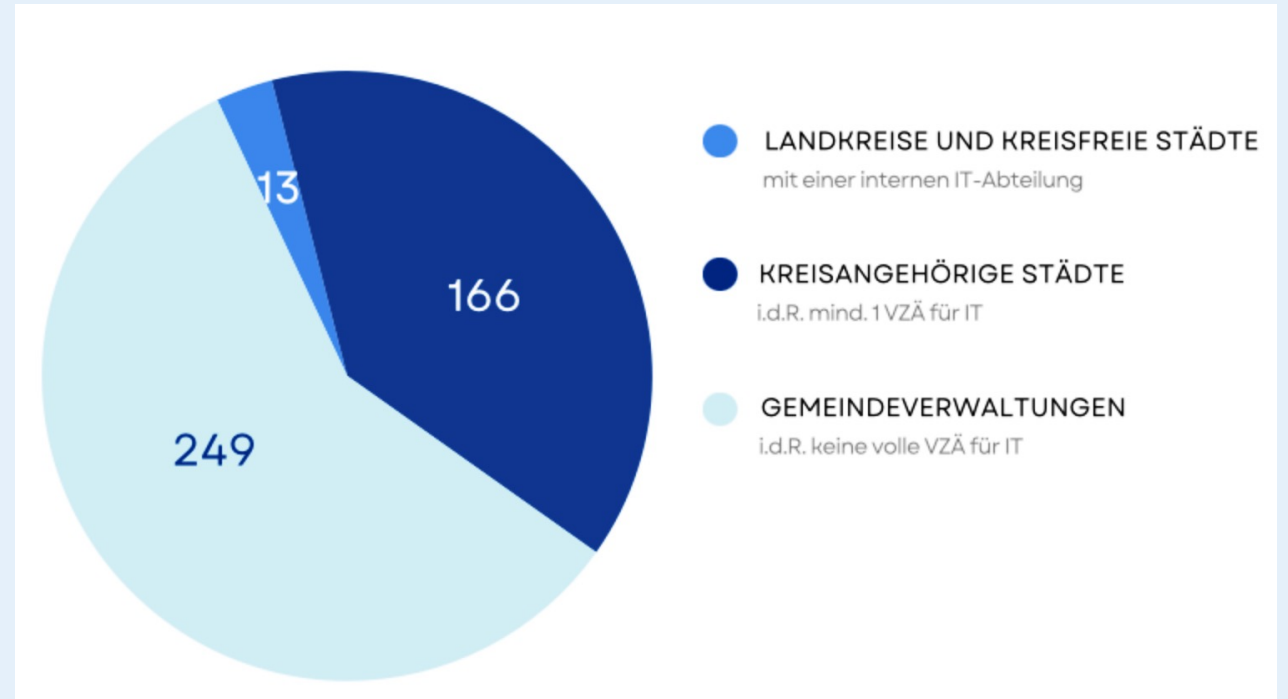


Erfahrungsaustausch Amt24
in Zusammenarbeit mit den Digital-Lotsen
des Sächsischen Städte- und
Gemeindetages

Rolle der Komm24 in Sachsen

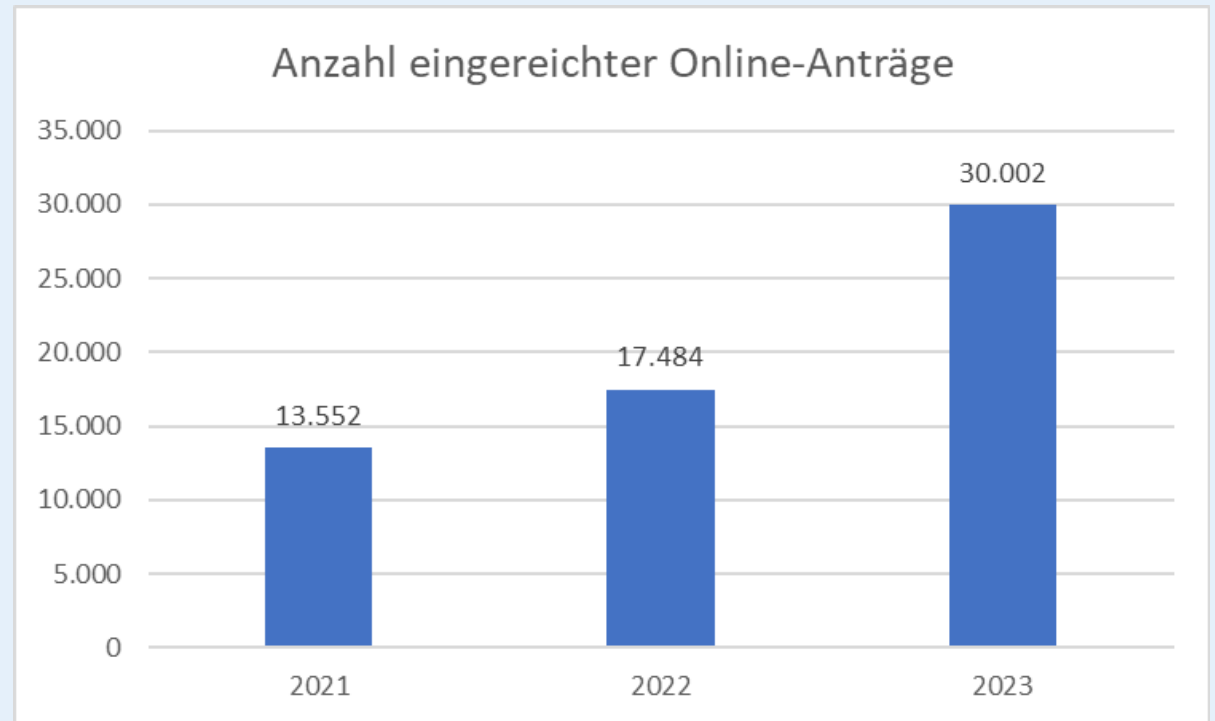




Die überwiegende Anzahl der Kommunen ist nicht in der Lage, ohne umfassende fachliche, technische und finanzielle Unterstützung ihre Leistungen zu digitalisieren!

Nr.	OAA	Anzahl Anträge ¹
1	Wohngeld	11.954
2	Online-Gewerbeanzeige (OGW)	6.921
3	Personenstandsurkunden	5.906
4	Hundesteueranmeldung	1.133
5	Baulastenauskunft	753
6	Kindertagesbetreuungsbedarf Anmelden	599
7	Bewohnerparkausweis	497
8	Verlängerung der Bestattungsfrist	264
9	Landpachtvertrag	244
10	Kostenübernahme für Kindertagesbetreuung	242
11	Baumfällgenehmigung	218
12	Bibliotheksanmeldung	208
13	Sächsischer Familienpass	204
14	Unterhaltsvorschussantrag	121
15	Hundesteuerabmeldung	71
...
66	Versteigerung Anzeige	2
67	Nutzung Kommunalen Sportstätten	1
68	Zulassung als (Tages-)Händler auf dem örtlichen Wochen- oder Spezialmarkt	1
69	Zustimmung zur Errichtung, Veränderung und Entfernung von Grabmalen	1
70	Zuwendungen für Neugeborene	1

¹ 2023



416 Verwaltungsleistungen auf dem Portal verfügbar
132 Kommunen nutzen Amt24 und die digitalen Angebote
30.000 Onlineanträge in 2023 gestellt

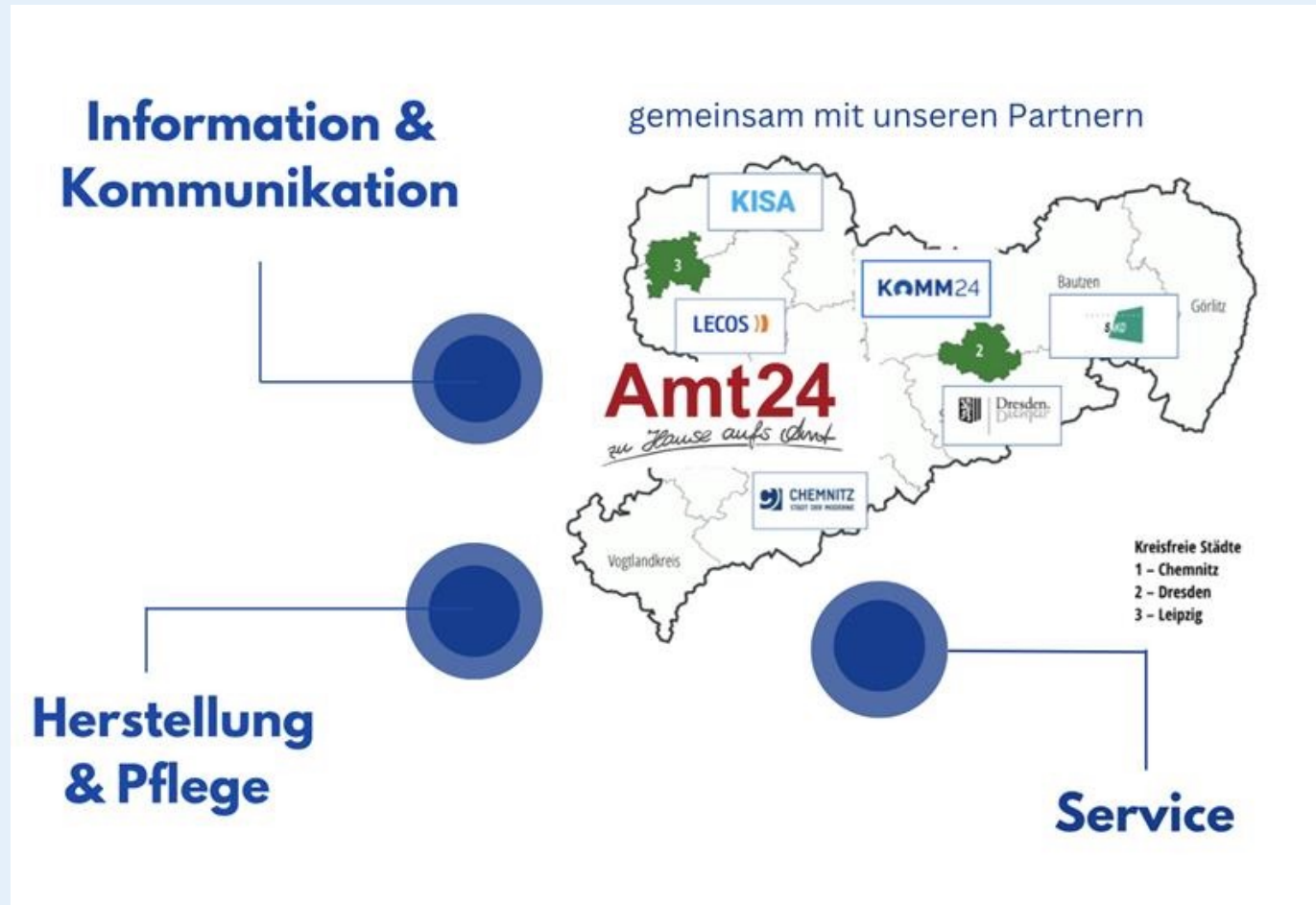
Umfassende Information und Kommunikation

Ziele:

- + nutzerorientierte Umsetzung
- + Umsetzungsberatung
- + Steigerung der Bekanntheit der OAAs
- + aktive Unterstützung der Kommunen, z.B. Anbindung an Fachverfahren, Begleitung Rollout
- + Themenfeldbezogene Umsetzung, Betreuung und Beratung
- + neue Qualität in Service und Betrieb
- + schnelle und einfache Verfügbarkeit



Leistungsumfang der Komm24



- + Information & Kommunikation
- + Herstellung & Pflege
- + zugehörige Services & Dienstleistungen
 - + Updateinformationen
 - + technische Features & Neuerungen
 - + Komm24 Strategie und Organisation
 - + Produkte und -Details
 - + Veranstaltungen
 - + Prozesse und Umsetzung
 - + Auswertungen und Berichte
 - + Support, Infrastruktur
 - + Unterstützungsangebote

Wie informieren und kommunizieren wir?



- + [newsroom](#)
 - + SpiV an Kommunen
 - + KISA an nutzende Kunden
 - + Newsletter Amt24 an Nutzer (ZuFi)
- + www.komm24.de
- + [Veranstaltungen](#)
- + [LinkedIn](#)

→ Bei Bedarf und in Absprache mit den Spitzenverbänden erfolgt die Verteilung über weitere Wege, z.B. eigener Newsletter, Mailverteiler

Umfassende Information und Kommunikation

Beispiel: Produktinformation

Anzeige einer Versteigerung — Deta

Für die gewerbsmäßige Versteigerung von fremden beweglichen Sachen, fremden Grundstücken oder fremden Rechten benötigen Sie eine Erlaubnis. Zusätzlich ist jede einzelne Versteigerung der zuständigen Behörde sowie der Industrie- und Handelskammer (IHK), in deren Bezirk die Versteigerung stattfinden soll, anzuzeigen. Der gegenständliche OAA bildet die Anzeige der Versteigerung ab.

Leika-Leistungen

- 99050057080000 Anzeige einer Versteigerung Gewährung


Konfigurierbare Felder

- Anlagengröße
- Anlagenanzahl


Referenzanwender
Landkreis Görlitz

Ausgabedateien

- json
- xml
- pdf
- Originalantragsdaten
- xFall-Container (xml)

 [Musterdaten](#)

Demoversion

 [Demoversion Amt24](#)

Umfassende Information und Kommunikation

Beispiel: Veranstaltungen

Digital-Lotsen Erfahrungsaustausch

📅 **6. Mai 2024** 13:00 - 15:30 Uhr

📍 Online, Hyhybe über Digital-Lotsen

€ kostenfrei

- kommunaler Erfahrungsaustausch zu den vorhandenen Onlineanträgen im Amt24
- 3 Slots – 7 Bereiche – Onlineanträge im Fachbereich
 - Allgemeine Verwaltung, Wissenschaft und Kultur
 - Bauen, Wohnen, Straßen und Gewässer
 - Finanzen und Steuern

AusweisApp2 statt Ausweiskopie

📅 **27. Mai 2024** 9:00 - 11:00 Uhr

📍 Online

€ kostenfrei

- Funktionsumfang, Rechtsgrundlage und Anwendungsfälle

Zielgruppe: fachverantwortlichen Mitarbeiter, OZG Verantwortliche

Themenbereichsvorstellung Finanzen, Steuern & Abgaben

📅 **5. Juni 2024** 9:00 - 12:00 Uhr

📍 Online

€ kostenfrei

Wir stellen Ihnen unsere neuen Online-Anträge aus dem Bereich Finanzen, Steuern & Abgaben vor.

- Informationen zu allen verfügbaren Online-Anträgen
 - Gästetaxe
 - Zahlungserleichterung bei offenen Forderungen
 - Zweitwohnungssteuer
 - Tourismusabgabe
 - Beherbergungssteuer

automatische Bereitstellung – Funktionen und Einstellungen

📅 **10. Juli 2024** 9:00 - 11:00 Uhr

📍 Online

€ kostenfrei

Vertiefungsschulung:

- Bereitstellung von Online-Antragsassistenten für die sächs. Kommunen
- technische Umsetzung
- Erstauslieferung
- techn. Voraussetzungen
- Konfigurationstool

Umfassendes Produkt- und Servicemanagement

Servicemanagement:

- Meldung von Störungen und Fehlern 24/7 über ein Online-Serviceformular (Ticket) auf Komm24.de, saechsisch-direkt.de und über das Self-Service-Portal der KISA möglich
- Dieser Kanal kann auch für Beratungsanfragen zu den Produkten und später auch zu Themen der Aktivierung von OAA

KOMM24 Ein Partner von **SÄCHSISCHDIREKT** Über Komm24 [Newsroom](#)

Messung der Supportqualität und eine kontinuierliche Qualitätssicherung und -verbesserung. Bitte senden Sie uns Ihr Anliegen über d Supportformular.

Ihre Verwaltung Name Ansprechpartner

Telefon E-Mail-Adresse

Um welchen Onlineantrag geht es?

Ihr Anliegen
Ich möchte einen Fehler zu einem über Amt24 eingegangen Onlineantrag melden

Ist der Fehler reproduzierbar?
 Ja Nein

Amt24-Antragsnummer laut Antrags-PDF

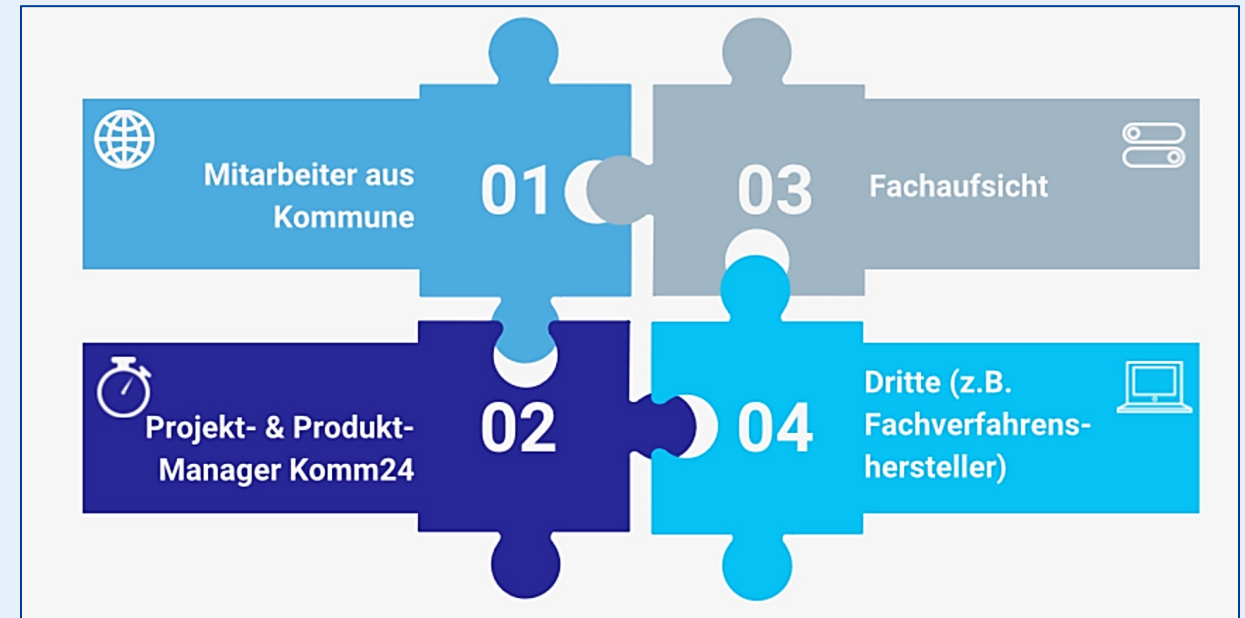
Hinweis: Die Antragsnummer finden Sie am Ende des Antrags-PDFs unter der Überschrift „Prozessdaten“:

Bitte beschreiben Sie den Fehler möglichst genau. Was passierte? Was sollte passieren?
Wann trat der Fehler auf?

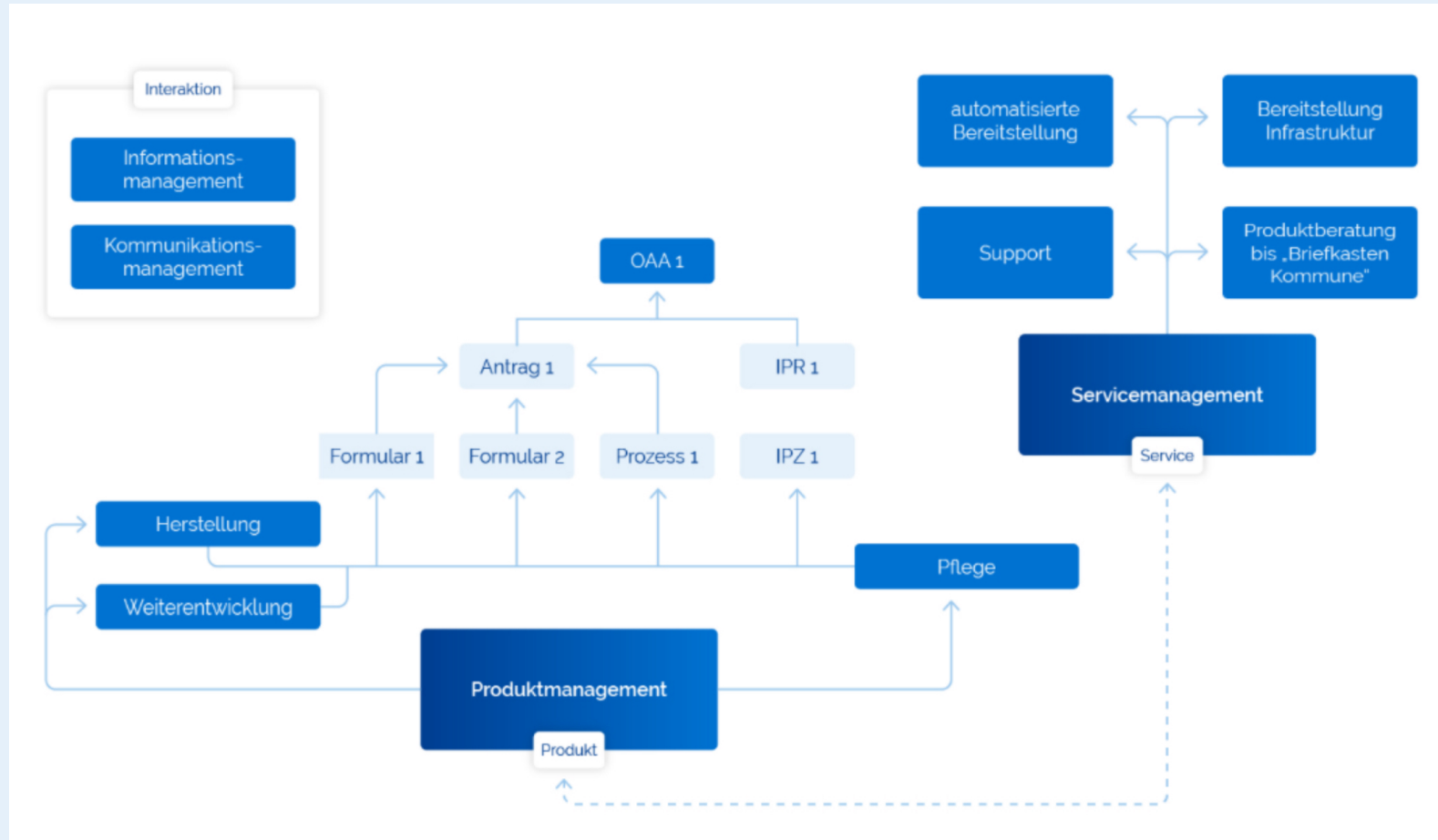
Umfassendes Produkt- und Servicemanagement

Produktmanagement:

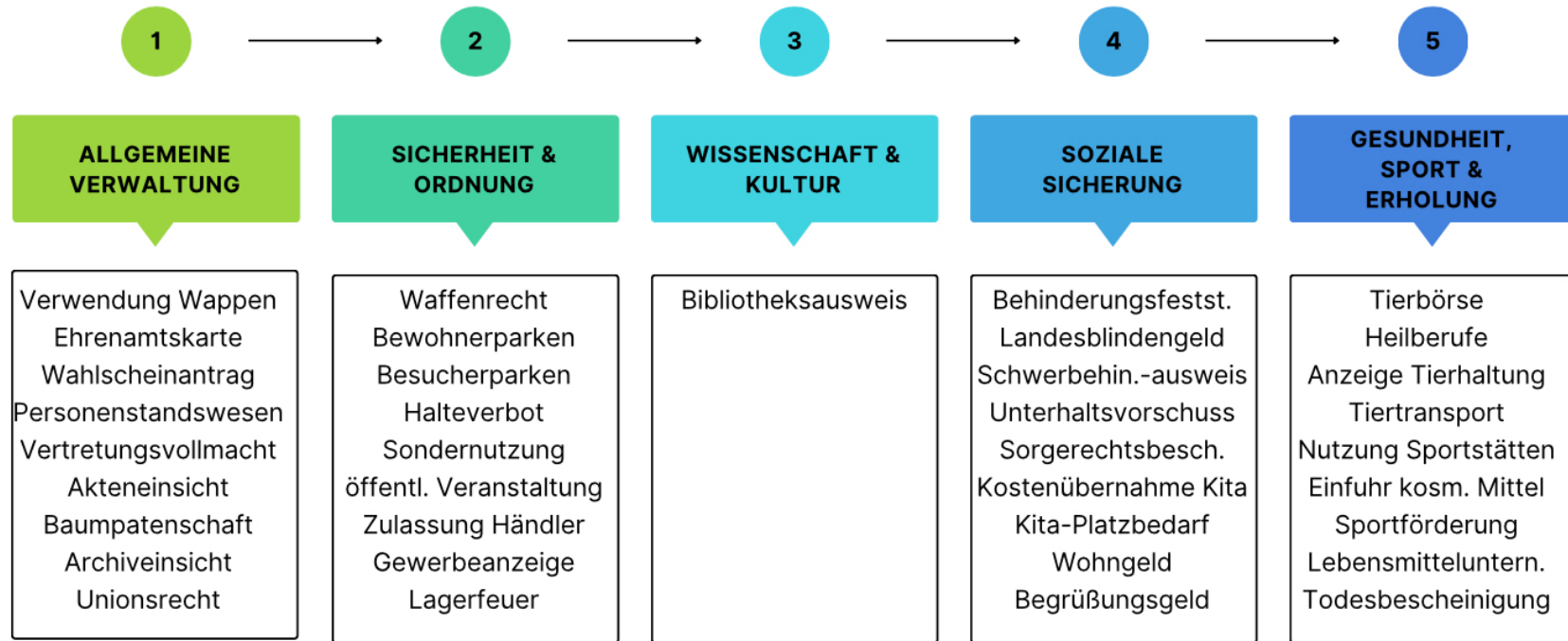
- Spezialisierung von Komm24-Mitarbeitern auf verschiedene Fachthemen
- Zusammenarbeit mit den Fachaufsichten
- Einbringen von Gesetzesänderungen und funktionalen Anforderungen
- Bewertung von Anforderungen
- Release-Management für die Aktualität der OAA



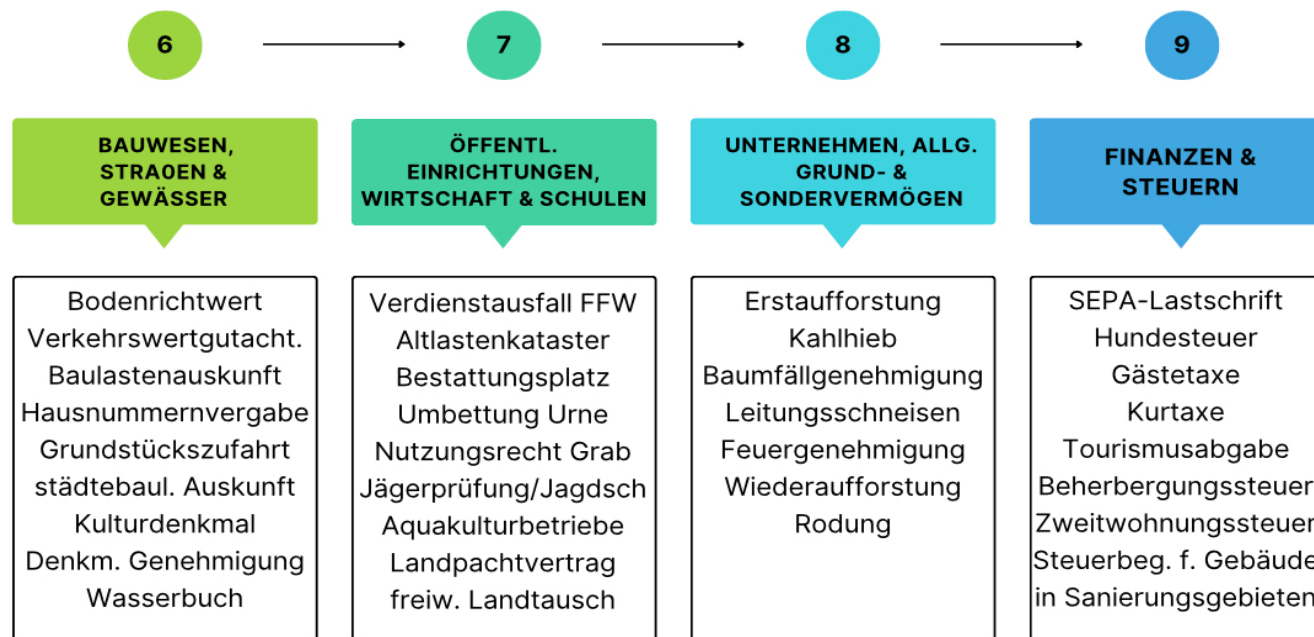
Produktübersicht



Themenfeldern Produktmanagement



Themenfeldern Produktmanagement



Produktübersicht

- Aktuell über 130 standardisierte Onlineanträge
- Betrieb, Pflege und Support auch 2024 zentral finanziert
- Standardausgabedateien:
 - Antrags-PDF, Anlagen des Antragstellenden
 - XML mit Antragsdaten, xFall-Container, Original-JSON von Amt24
 - Wenn vorhanden XÖV, z.B. für XGewerbeordnung, XPersonenstand, XFinanz, XFamilie und XeWaffe

Allgemeine Verwaltung ^

K24-IOZ-AE **Akteneinsicht nach VwVfG** — [Details](#)

Die Frage, inwieweit ein Bürger Einsicht in die bei einer kommunalen Behörde geführten Akten nehmen kann, stellt sich insbesondere dann, wenn ein Bürger in einem ihn betreffenden Verwaltungsverfahren als Antragsteller oder als sonstiger Beteiligter klären will, welchen Sachverhalt eine Behörde ihrer Entscheidung zugrunde gelegt hat oder welche rechtlichen Möglichkeiten ihm zur Verfügung stehen.

Soweit es um eine Einsicht in Akten geht, die zu einem laufenden Verfahren geführt werden, ist dieses Akteneinsichtsrecht allgemein in § 29 VwVfG geregelt. Neben dieser allgemeinen Regelung gibt es jedoch noch eine Vielzahl von speziellen Regelungen, die für einzelne Bereiche das Akteneinsichtsrecht ganz oder teilweise spezifisch regeln.

Auch außerhalb eines laufenden Verwaltungsverfahrens kann ein Bürger Akteneinsicht beantragen. Allerdings entscheidet dann die aktenführende Behörde nach pflichtgemäßem Ermessen über die Gewährung von Akteneinsicht. Insoweit hat ein Bürger einen Anspruch auf ermessensfehlerfreie Entscheidung über ein Einsichtsgesuch, soweit von ihm ein berechtigtes Interesse auf Akteneinsicht geltend gemacht wird.

Ausgabedateien

- json
- xml
- pdf
- Originalantragsdaten
- xFall-Container (xml)

[↓ Musterdaten](#)

Demoversion

[↗ Demoversion Amt24](#)

Leika-Leistungen

- 99089070109000 Akten im Bußgeldverfahren Einsicht gewähren
- 99015016080000 Akteneinsicht in die Schwerbehindertenakte Gewährung
- 99064005000000 Akteneinsicht nach dem Informationsfreiheitsgesetz
- 99159004023000 Bereitstellung von Auszügen aus der elektronischen Akte Auskunft
- 99013008109000 Vermittlungsakten Einsicht gewähren

Konfigurierbare Felder

- Abschnitt 4 Feld „Art der Akteneinsicht (papierbasierte Aktenführung) ein- und ausschalten“
- Feld „Art der Akteneinsicht (digitale Aktenführung) ein- und ausschalten“

Mitwirkungsmöglichkeiten

a) Herstellung

Ein Partner von
SÄCHSISCHDIREKT

[Über Komm24](#)
[Newsroom](#)
[Lösungen & Services](#)

Bei Fragen wenden Sie sich bitte direkt an das Team Antragsmanagement support.onlineantrag@kisa.it oder an den [Hersteller](#).

Verfügbarkeit
geplant

geplant ✕

✕ [Alle Filter löschen](#)

Geplant
^

Abwasser
— [Details](#)

Für das Einleiten von Abwasser (Schmutzwasser) in eine öffentliche Abwasseranlage (Indirekteinleitung) ist in Deutschland in der Regel eine Genehmigung erforderlich, soweit in der Abwasserverordnung an das Abwasser Anforderungen für den Ort des Anfalls oder vor seiner Vermischung festgelegt sind. Die Erteilung der Genehmigung erfolgt durch die zuständigen Behörden der einzelnen Länder.

[Jetzt beteiligen](#)

Konfigurierbare Felder
keine

➔ Anmeldung zur Beteiligung bei der Produktentwicklung

Mitwirkungsmöglichkeiten

b) Weiterentwicklung und Pflege



The screenshot shows the user interface of the KOMM24 support portal. At the top, it identifies 'KOMM24' as a partner of 'SÄCHSISCH DIREKT'. The main content area contains a text block explaining that the portal's expertise allows for a high first-time resolution rate and continuous quality improvement. Below this is a form with the following fields:

-
-
-
-
-
-
-

➔ Meldung von Anforderungen an die Pflege und Weiterentwicklung der Produkte

Mitwirkungsmöglichkeiten für alle

c) Support

- Meldung von Störungen und Fehlern
- Self-Service-Portals der KISA

The screenshot shows the support form interface for KOMM24. At the top left is the KOMM24 logo, followed by the text 'Ein Partner von SÄCHSISCHDIREKT'. On the top right are links for 'Über Komm24' and 'Newsroom'. The main heading reads: 'Messung der Supportqualität und eine kontinuierliche Qualitätssicherung und -verbesserung. Bitte senden Sie uns Ihr Anliegen über das Supportformular.' The form contains several input fields: 'Ihre Verwaltung', 'Name Ansprechpartner', 'Telefon', and 'E-Mail-Adresse'. There are two dropdown menus: 'Um welchen Onlineantrag geht es?' and 'Ihr Anliegen' (with the selected option 'Ich möchte einen Fehler zu einem über Amt24 eingegangen Onlineantrag melden'). Below these is a question 'Ist der Fehler reproduzierbar?' with radio buttons for 'Ja' and 'Nein'. Another field is 'Amt24-Antragsnummer laut Antrags-PDF'. A 'Hinweis' section states: 'Die Antragsnummer finden Sie am Ende des Antrags-PDFs unter der Überschrift „Prozessdaten“.' The final field is a text area with the prompt: 'Bitte beschreiben Sie den Fehler möglichst genau. Was passierte? Was sollte passieren? Wann trat der Fehler auf?'

➔ [Zugang zum Service Desk](#)

KOMM24

Wir freuen uns auf Ihre Fragen.





Gerne beraten wir Sie persönlich

+49 351 21391030 • pmo@komm24.de

*Diese Maßnahme wird mitfinanziert durch Steuermittel auf der Grundlage
des vom Sächsischen Landtag beschlossenen Haushaltes.

