

Das Serviceportal Amt24

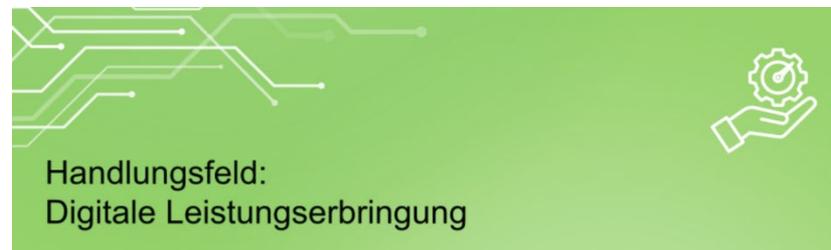


Sven Hofmann, Projektleiter Serviceportal Amt24, Sächsische Staatskanzlei, Referat 44

Das Serviceportal Amt24 - Einordnung

Strategie zur digitalen Transformation der Sächsischen Staatsverwaltung

Veröffentlichung: November 2023



Ziel: Verwaltungsleistungen umfassend digitalisieren und online bereitstellen Die Sächsische Staatsverwaltung stellt den elektronischen Zugang zu allen relevanten Verwaltungsleistungen laut Onlinezugangsgesetz und Single-Digital Gateway Verordnung über das **Serviceportal Amt24** bereit. Diese elektronischen Verfahren werden nach aktuellem Stand der Technik sicher und unter Nutzung der Basiskomponenten bzw. über EfA-Leistungen bereitgestellt. Sie werden permanent gepflegt, optimiert und weiterentwickelt.

„Blick in den Maschinenraum“

Ausgewählte aktuelle Entwicklungen im Amt24-Kontext

- 1) Perspektivischer Wechsel zum OZG-Hub
- 2) Anbindung von BundID & „Mein Unternehmenskonto“

Zur Erinnerung: Teilkomponenten von Amt24

The screenshot shows the top part of the Amt24 website. It features the logo 'Amt24' with the tagline 'zu Hause aufs Land'. Below the logo is a search bar with the placeholder text 'Anträge, Formulare und Behörden finden'. Underneath the search bar is a field for 'Ort' with the placeholder 'Ort angeben (optional)'. At the bottom of the search area is a grey button labeled 'Suchen'.

Zuständigkeitsfinder

Informationen über Verwaltungsleistungen und Zuständigkeiten

The screenshot shows a mobile-style interface for 'Anmeldung mit dem Servicekonto'. It includes the 'Amt24' logo and a back arrow labeled 'Zurück zur Auswahl'. The main heading is 'Anmeldung mit dem Servicekonto'. Below this is a field for 'E-Mail-Adresse / Benutzername' with a help icon, followed by a password field labeled 'Passwort'.

Servicekonto

Identifikation & Kommunikation
(Postfach)

The screenshot shows a multi-step online application process. On the left is a vertical navigation menu with five steps: 1. Grund der Haltung, 2. Persönliche Daten (highlighted with a red circle), 3. Angaben zur Halterschaft, 4. Beginn der Hundehaltung, and 5. Angaben zum Hund. The main content area shows the 'Persönliche Daten' step with input fields for 'Vorname*', 'Nachname*', and 'Straße*'. Below this is a 'Formulardesigner' window with a 'Speichern & Schließen' button, and a 'Schließen' dialog box with the text 'Geben Sie bitte einen Titel ein.' and 'Geben Sie bitte einen Titel ein.' and input fields for 'Vorname*', 'Nachname*', and 'Geburtsname (optional)'.

Onlinedienste- Plattform („Sachsen-Hub“)

Onlineanträge erstellen &
bereitstellen

Der OZG-Hub

– Was ist das?

- Onlinedienste-Plattform (auch Prozessplattform oder „SN-Hub“) aus Amt24 herausgelöst

– Vorteile?

- **Nachnutzung** des Hubs durch weitere Behörden auch außerhalb Sachsens
- **Kooperationen** zur Weiterentwicklung mit weiteren Ländern möglich
- Bereitstellung von **EfA- / Einer-für-Viele-Dienste**
- Unterstützung für „**Schnittstellen der Zukunft**“ (BundID, MUK, FIT-Connect, etc.)
- Stärkere **Produktseparierung**
- **Kosteneinsparungen** und weitere **Synergieeffekte**

Das Serviceportal Amt24 -> OZG-Hub



Das Serviceportal Amt24 und perspektivisch der OZG-Hub stellen den **Werkzeugkasten für die dauerhafte und kostengünstige Digitalisierung von Verwaltungsverfahren in Sachsen** dar.

Die Erstellung und Pflege von Amt24 / OZG-Hub Antragsverfahren kann durch geschultes Fachpersonal in der Verwaltung selbständig und ohne einen kostenpflichtigen externen Dienstleister erfolgen.

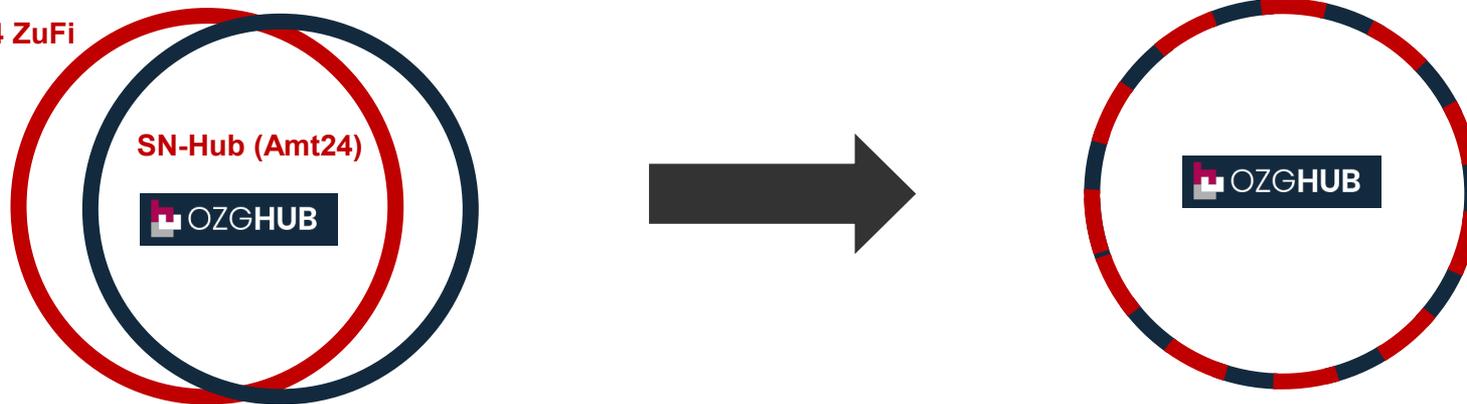
Diese neue dauerhafte Aufgabe muss fest in der Aufbau- und Ablauforganisation der Verwaltung integriert werden!

Strategische Überlegungen

I Nächstes langfristiges Ziel:

Alle Onlinedienste vom Amt24 Prozessplattform zum OZG-Hub migrieren

Amt24 ZuFi

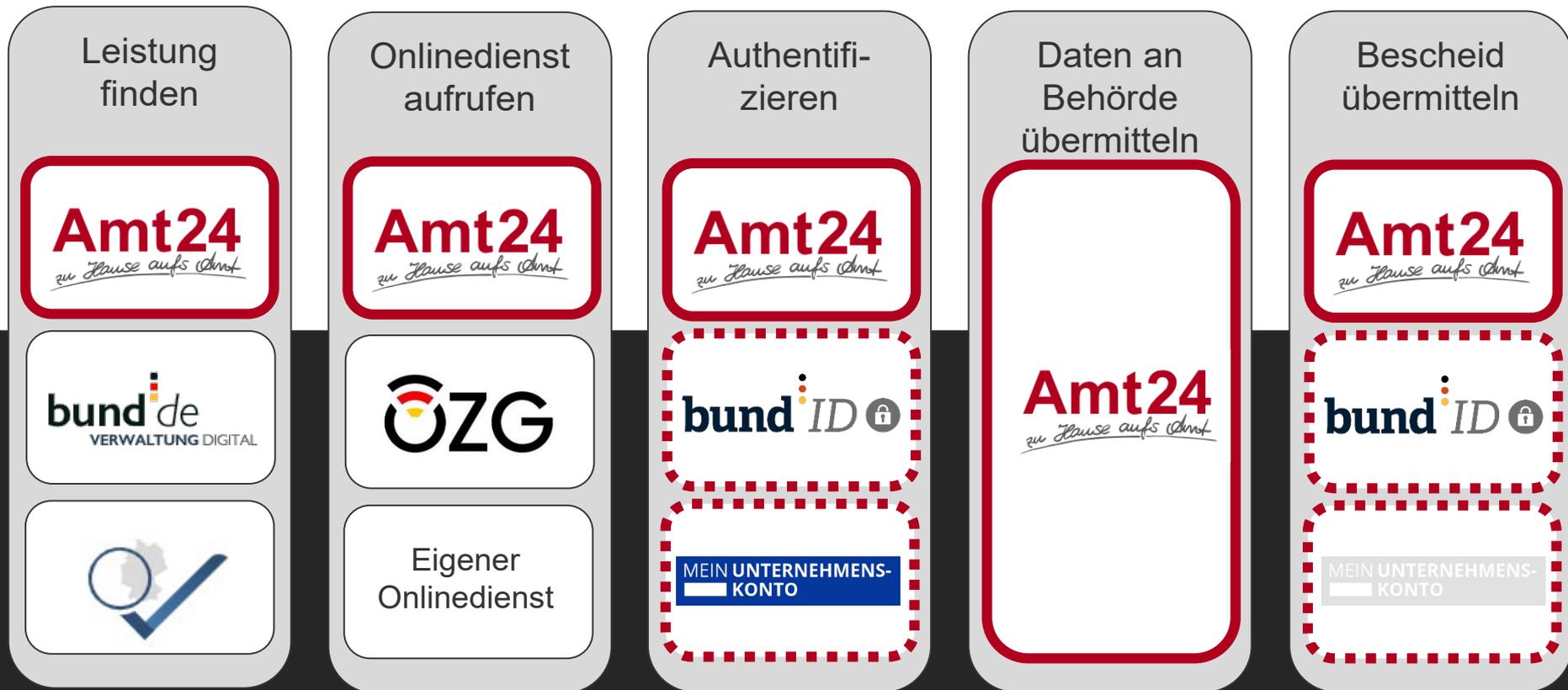


Das **WAS** ist definiert.
An dem **WIE** arbeiten wir!



SN-Hub

Der bisherige Antragsworkflow im Amt24



OZG-Hub

Der neue Antrags-Workflow mit Amt24 und OZG-Hub



| 2) Anbindung von BundID & „Mein Unternehmenskonto“

Integration der **BundID** in Amt24

Wie ist der aktuelle Stand?



I Technische Anbindung im Amt24-Entwicklungssystem für

- Identifizierung 
- Nachrichtenversand 

I Aktuell:

- Erprobung der Funktionalität in kleinem Rahmen
- Erarbeitung der Detailkonzeption zum Wechsel

I Demnächst: Weitere Informationen zum Rollout



I Identifizierung & Nachrichtenversand



Integration MeinUnternehmensKonto (MUK) in Amt24

Wie ist der aktuelle Stand?

MEIN **UNTERNEHMENS-**
KONTO

in

Amt24
zu Hause aufs Amt

I Technische Anbindung im Entwicklungssystem für

- Identifizierung 
- Nachrichtenversand  in Arbeit

I Aktuell:

- Erprobung der Funktionalität in kleinem Rahmen
- Erarbeitung der Detailkonzeption zum Wechsel

I Demnächst: Nach Ermöglichung des Nachrichtenversands weitere Informationen zum Rollout



I Identifizierung & Nachrichtenversand

OZG-HUB Preiswert und effizient

- Alle Online-Dienste brauchen dieselben wiederkehrenden Komponenten. Bei einer individuellen Entwicklung werden diese immer wieder aufs Neue entwickelt - Der OZG-Hub dagegen bietet fertig entwickelte Online-Dienst-Bausteine an, die zeit- und kosteneffizient ohne Entwicklungsaufwand eingesetzt werden können
- Geringer Entwicklungsaufwand durch Low Code Ansatz
- Skalierungseffekte in der Entwicklung von Online-Diensten
- Kollaboratives Arbeiten: Code-Fragmente werden nur einmal entwickelt und dann geteilt
- Keine Lizenzgebühren durch konsequenten Open-Source-Einsatz
- Keine zusätzlichen Betriebskosten
- Kosten werden in der OZG-Hub Kooperationsgemeinschaft geteilt: Je mehr mitmachen, desto günstiger wird die Beteiligung
- Komplette Online-Dienste können nachgenutzt werden: Der OZG-Hub erfüllt alle technischen EfA-Kriterien, sodass Online-Dienste auf dem OZG-Hub unkompliziert mit anderen Bundesländern geteilt werden können
- Bedarfsorientierte Weiterentwicklung: agile Entwicklung ermöglicht rasches Reagieren auf Anforderungen und vermeidet somit ineffizientes Arbeiten
- Zentraler Betrieb ist ressourcensparend und einfach: Der OZG-Hub wird nur einmal betrieben und kann in allen Ländern aufgerufen und genutzt werden



Kontakt: Sven Hofmann

E-Mail: sven.hofmann@sk.sachsen.de

Telefon: 0351 56414120

SÄCHSISCHE
STAATSKANZLEI



Freistaat
SACHSEN



Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!

Amt24 
Unterwegs aufs Amt